



DALŠÍ USTANOVENÍ TÝKAJÍCÍ SE PATEBNÍCH SLUŽEB

Specifické podmínky týkající se Hotovostních plateb

1. Tyto Specifické podmínky jsou součástí Smlouvy o účtu uzavřené mezi Zákazníkem a Bankou.
2. Hotovostními platbami se rozumí vklady fyzických bankovek a mincí na účet Zákazníka a jejich výběr z účtu Zákazníka.
3. Hotovostní platby nejsou v zásadě v prostorách Banky možné, a to v žádné měně.
4. Hotovostní platby v českých korunách a/nebo v eurech lze Bankou zajistit, a to na základě
 - (a) zvláštní smlouvy uzavřené mezi Bankou a Českou národní bankou (ČNB) či partnerskou bankou; a/nebo
 - (b) zvláštní smlouvy o Hotovostních platbách uzavřené mezi Zákazníkem a nezávislým poskytovatelem služeb.
5. Pro usnadnění Hotovostních plateb si Banka vyhrazuje právo dle svého uvážení uzavřít či změnit smlouvu o zvláštní spolupráci s ČNB a/nebo partnerskou bankou a/nebo nezávislým poskytovatelem služeb Hotovostních plateb, nebo od ní odstoupit.
6. Zákazník prohlašuje a zavazuje se, že Hotovostní platby představují vklady a výběry hotovostí v souladu s předmětem podnikání Zákazníka.
7. Zákazník je oprávněn začít využívat nebo aktualizovat službu Hotovostních plateb v souladu se smlouvou uzavřenou mezi ním a nezávislým poskytovatelem služeb, příp. ji přestat využívat, a oznámí tuto skutečnost písemným potvrzením zaslaným Zákazníkem Bance doručeným Bance jeden (1) měsíc předem.
8. Banka Zákazníka informuje o jakékoli změně, doplnění a ukončení týkajícím se poskytování služeb Hotovostních plateb, a to bez zbytečného odkladu jeden (1) měsíc před tím, než je tato skutečnost účinná a ovlivní ČNB a/nebo partnerské banky a/nebo nezávislého poskytovatele služby Hotovostních plateb. Banka si vyhrazuje právo informovat Zákazníka o takové změně, doplnění a ukončení týkající se poskytování služby Hotovostních plateb mezi Smluvními stranami v kratší lhůtě, pokud Banka obdrží oznámení o takové změně, doplnění či ukončení ze strany ČNB a/nebo partnerské banky a/nebo nezávislého poskytovatele služby Hotovostních plateb v kratší lhůtě.
9. Podmínky provádění Hotovostních plateb stanoví:
 - (a) platné právní předpisy České republiky, zejména zákon č. 136/2011 Sb., o oběhu bankovek a mincí, ve znění pozdějších předpisů, a vyhláška České národní banky č. 274/2011 Sb., o provedení některých ustanovení zákona o oběhu bankovek a mincí;
 - (b) oznámení Zákazníka o tom, že uzavřel smlouvu s nezávislým poskytovatelem služby Hotovostních plateb; a
 - (c) smlouvy usnadňující poskytování služby Hotovostních plateb uzavřené (i) mezi Bankou a ČNB a/nebo (ii) mezi Bankou a partnerskou bankou a (iii) mezi Bankou a nezávislým poskytovatelem služeb.
10. Banka vynaloží veškeré možné úsilí ke zpracování Hotovostních plateb a bude postupovat v souladu s ustanoveními a podmínkami případných shora uvedených zvláštních smluv v platném znění. V souvislosti s těmito smlouvami, Zákazník souhlasí a opravňuje Banku k poskytnutí nezbytných informací o Zákazníkovi ČNB a partnerské bance.
11. Zákazník je oprávněn odmítnout přijetí bankovek a mincí, pokud jsou bankovky či mince jedné hodnoty složeny jedním plátcem v nadměrném množství nebo pokud existuje podezření, že by mohly být padělané, poškozené či jinak neplatné a nepřijatelné k jejich zpracování nezávislým poskytovatelem služby Hotovostních plateb a/nebo ČNB a/nebo partnerskou bankou.
12. Bankovky a mince v CZK jsou ukládány Zákazníkem odděleně v souladu s výše uvedeným veřejným oznámením ČNB, nedohodnou-li se Zákazník a nezávislý poskytovatel služeb jinak. Eurobankovky jsou ukládány Zákazníkem odděleně v bezpečnostní obálce nebo schránce, nedohodnou-li se Zákazník a nezávislý poskytovatel služby Hotovostních plateb jinak.
13. Banka připíše na účet Zákazníka vedený u Banky vloženou Hotovostní platbu v Pracovní den, kdy obdrží:
 - (a) Potvrzení o svozu hotovosti prostřednictvím nezávislého poskytovatele služeb, kdy bankovky a mince byly dodány v řádně označeném a neporušeném přepravním obalu vhodném pro zpracování; a
 - (b) Vklad v CZK pro zpracování ČNB, kdy:
 - (i) bankovky rozdělené podle hodnoty, přední stranou nahoru a zabalené do balíčků
 1. v jedné nominální hodnotě v množství nepřesahujícím 100 kusů; nebo
 2. v různých nominálních hodnotách v množství nepřesahujícím 100 kusů,
 - (ii) mince jsou dodávány v ruličkách po sto (100) kusech v každé nominální hodnotě takto:



Nominální hodnota mince (CZK)	Počet kusů v jednom balení
50	500
20	500
10	500
5	1,000
2	1,000
1	1,000

(iii) nebo vklad bankovek a mincí ke zpracování, kde jsou každé dodávány odděleně v řádně označeném a neporušeném přepravním obalu vhodném pro zpracování; a/nebo

(c) Vklad v Eur prostřednictvím partnerské banky, kde EUR bankovky a mince jsou dodávány rozříděné dle jejich nominální hodnoty a jsou oddělené v řádně označeném a neporušeném přepravním obalu vhodném pro zpracování; a

kde Hotovostní platby byly ze strany nezávislého poskytovatele služeb vloženy

(i) v CZK před příslušným rozhodným okamžikem na účet Banky vedený u ČNB; a/nebo

(ii) v Eurech vložených před příslušným rozhodným okamžikem na účet Banky vedený u partnerské banky; a

Banka obdrží specifické instrukce a výkazy od nezávislého poskytovatele, v nichž je uvedeno, že Hotovostní platby jsou určeny Zákazníkovi;

a celková částka Hotovostních plateb zároveň odpovídá výkazům předložených ČNB, partnerskou bankou nebo nezávislým poskytovatelem.

14. Poškozené či jinak neplatné bankovky jsou předkládány v odděleném balení, k němuž je připojena žádost o jejich výměnu.
15. Všechny Hotovostní platby jsou vkládány či vybírány ve stejné měně. Banka nezaměňuje vklad Hotovostních plateb v jedné měně za výběr Hotovostních plateb v jiné měně.
16. Zákazník zajistí, že žádné šeky, platební příkazy a další jiné instrukce nebudou vkládány do přepravních obalů.
17. Banka zpracuje částku Hotovostních plateb pouze v rámci běžné rezervy uložené na účtu Banky. Rozdíl mezi částkami Hotovostních plateb doručených Zákazníkem a částkami Hotovostních plateb připsaných na účet Banky jde na vrub Zákazníka.

Rozdíl evidovaný ČNB je vyhledáván následující Pracovní den po jeho zjištění, pokud přesahuje částku 1.000 CZK (slovy: jeden tisíc korun českých), nebo 2. (druhé) pondělí minimální rezervní lhůty. To v praxi znamená, že tato lhůta může představovat až 14 (čtrnáct) dnů ode dne dodání Hotovostních plateb Zákazníkem. Zákazník je oprávněn vyžádat si prošetření zpracování Hotovostních plateb do třiceti (30) dnů od dodání Hotovostní platby.

Rozdíl evidovaný partnerskou bankou je vyhledáván partnerskou bankou následující pracovní den po uskutečnění vkladu Hotovostní platby v Eurech,

nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od dodání Hotovostní platby.

Zákazník je oprávněn vyžádat si prošetření zpracování Hotovostních plateb do třiceti (30) dnů od dodání Hotovostní platby.

18. Banka si vyhrazuje právo opravit na účtu Zákazníka chybné zápisy Hotovostních plateb, vzniklé zejména z důvodu nesrovnalostí mezi zprávami a Hotovostními platbami a výší peněžních prostředků vloženou na účet Banky ponížené o vklady mincí a bankovek padělaných, nadměrně poškozených či jinak neplatných, pokud nesrovnalosti vzniklé při zpracování byly způsobeny ČNB a/nebo partnerskou bankou a/nebo nezávislým poskytovatelem služby Hotovostních plateb, za předpokladu, že Banka o takových opravách Zákazníka řádně informovala.
19. Banka je oprávněna nepřisat Hotovostní platby v případě, že nabyde dojmu, že Hotovostní platba není v souladu s běžným předmětem činnosti Zákazníka. Banka tak může bez souhlasu Zákazníka již zpracovanou Hotovostní platbu vrátit v případě, že ČNB nebo partnerská banka oznámí Bance, že vklad Hotovostní platby nebyl proveden v souladu s čl. 9 výše. Banka vrátí účet Zákazníka do stavu, ve kterém by byl, kdyby se Hotovostní platba neprovedla.
20. Banka je oprávněna odepsat z účtu Zákazníka vedeného u Banky Hotovostní platbu, pokud jde příkaz k Hotovostní platbě na vrub účtu Zákazníka vedeného u Banky, v případě, že Zákazník:
 - (a) dá příkaz k této Hotovostní platbě způsobem sjednaným s Bankou, a to nejméně dva (2) Pracovní dny před očekávaným dnem dodání do prostor Zákazníka; a
 - (b) Banka odečte částku z účtu Zákazníka jeden den před požadovaným dnem dodání s tím, že o této žádosti o doručení ČNB, za předpokladu, že jsou hodnoty a objem těchto Hotovostních plateb v souladu s pravidly ČNB a partnerská Smluvní strana má pro provedení takové Hotovostní platby Dostatečný disponibilní zůstatek.
21. Banka je oprávněna účtovat Zákazníkovi poplatky dle Sazebníku poplatků a odměn a jiné přímé náklady, které Bance s poskytováním služby vznikly.
22. Banka odpovídá pouze za svá vlastní jednání a pouze za předpokladu, že lze Bance přičítat hrubou nebalost či úmyslné protiprávní jednání. Banka neodpovídá za lhůty a způsob, jakým Hotovostní platby zpracovává ČNB a/nebo partnerská banka a/nebo nezávislý poskytovatel služby Hotovostních plateb, pokud platné právní předpisy nestanoví jinak.

Odpovědnost Banky se nevztahuje na případy mimořádných a nepředvídatelných okolností, které Banka nemůže ovlivnit, a jejichž důsledkům by nebylo možné ani přes veškeré vynaložené úsilí zabránit, ani na případy, kdy je Banka vázána jinými právními povinnostmi dle platných právních předpisů.